

Commercial France
Service Client

Réf. : 4628137001
Tél. : 04 37 69 77 78
Objet : AF164CDG-SGN14APR2011
AF173HAN-CDG23APR2010

Le 4 octobre 2010

Monsieur,

C'est avec une particulière attention que j'ai pris connaissance de votre courrier, concernant votre prochain voyage.

Je comprends et regrette sincèrement ce que vous relatez, toutefois je ne peux répondre favorablement à votre demande.

Air France demeure très attentive aux commentaires de ses clients. Je vous remercie de nous avoir fait part de vos observations, et votre courrier a, dans cet esprit, été transmis aux responsables concernés.

Je souhaite qu'Air France garde votre confiance et vous prie de croire, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.



Andrée POUBLAN-COUSTE
Chargée de Relations Clientèle